



## ALGEMENE VOORWAARDEN

# Teamlead B.V.

*De voorwaarden waaronder wij onze SaaS-applicatie voor personeelsplanning leveren aan onze klanten.*

### VERSIE

2026.1

### GELDIG VANAF

1 januari 2026

### DOCUMENT

Algemene Voorwaarden



## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Teamlead B.V.:** de aanbieder van de SaaS-applicatie Teamlead B.V., gevestigd in Nederland.
2. **Klant:** de rechtspersoon of onderneming die met Teamlead B.V. een overeenkomst aangaat.
3. **Dienst:** de door Teamlead B.V. aangeboden SaaS-applicatie voor personeelsplanning en aanverwante functionaliteiten.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Teamlead B.V. en klant met betrekking tot het gebruik van de dienst.
5. **Gebruiker:** een door klant geautoriseerde natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienst.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en het gebruik van de dienst van Teamlead B.V.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Teamlead B.V., ondertekening van een contract, of feitelijk gebruik van de dienst door klant.
2. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## Artikel 4 – Gebruik van de dienst en licentie

1. Teamlead B.V. verleent klant gedurende de looptijd van de overeenkomst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en beperkte licentie om de dienst te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden.
2. Het is klant niet toegestaan de dienst te kopiëren, wijzigen, verhuren, sublicentiëren, doorverkopen of te onderwerpen aan reverse engineering.
3. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst door gebruikers en voor de juistheid van de ingevoerde gegevens.

## Artikel 5 – Beschikbaarheid en wijzigingen

1. Teamlead B.V. spant zich in om de dienst beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
2. Teamlead B.V. is gerechtigd de dienst te wijzigen of door te ontwikkelen, mits de functionaliteit niet wezenlijk wordt aangetast.
3. Onderhoud kan leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid van de dienst.

## Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturatie vindt vooraf plaats op maand- of jaarbasis, afhankelijk van het overeengekomen abonnement.
3. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum via bankoverschrijving.
4. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is klant van rechtswege in verzuim.
5. Teamlead B.V. is gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
6. Teamlead B.V. is gerechtigd elk jaar de tarieven aan te passen op basis van het CPI.
7. Teamlead B.V. is gerechtigd de toegang tot de dienst op te schorten indien betaling uitblijft, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.

## Artikel 7 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met dezelfde periode.
3. De klant kan de overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig (30) dagen vóór het einde van de lopende contractperiode.
4. Teamlead B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of misbruik maakt van de dienst.

## Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienst berusten uitsluitend bij Teamlead B.V. of haar licentiegevers.
2. Geen enkel onderdeel van de dienst wordt eigendom van klant.

## Artikel 9 – Gegevens en privacy

1. Klant blijft eigenaar van alle data die via de dienst wordt verwerkt.
2. Teamlead B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en haar privacyverklaring.
3. Voor zover Teamlead B.V. als verwerker optreedt, kunnen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Teamlead B.V. is beperkt tot het bedrag dat klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schade-incident heeft betaald.
2. Teamlead B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving en dataverlies.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Teamlead B.V.

## Artikel 11 – Vrijwaring

1. Klant vrijwaart Teamlead B.V. tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de dienst of de door klant aangeleverde data.

## Artikel 12 – Wijziging van voorwaarden

1. Teamlead B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt en treden in werking op het aangekondigde moment.

## Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen partijen.

---

**Teamlead B.V.**

Algemene Voorwaarden – versie 2026.1

Geldig vanaf 1 januari 2026  
teamlead.io